

# Índice

PRESENTACION	5
--------------	---

## Unidad 1

### EL CONTROL DE GESTION COMO INSTRUMENTO RACIONALIZADOR Y MODERNIZADOR

¿Existe un método que pueda reducir los riesgos de una mala administración?	7
Las Manifestaciones de la irracionalidad	9
CONCEPTO: Finalidad, Atributos y Funciones Esenciales	12

## Unidad 2

### DESCRIPCION DE LA METODOLOGIA

Presentación	17
Características de la metodología	18
Etapas de la metodología	19
1. Diagnóstico de la organización	20
<i>Formulario A:</i>	
Pruebas de análisis de la situación general	31
<i>Formulario B:</i>	
Cultura organizacional orientada al cambio	35
<i>Formulario C:</i>	
Pruebas sobre estructura de la empresa	43
<i>Formulario D:</i>	
Pruebas de análisis estratégico	47

<i>Formulario E:</i>	
Pruebas sobre evaluación de desempeño	50
<i>Formulario F:</i>	
Pruebas sobre desarrollo de los recursos humanos	53
<i>Formulario G:</i>	
Plan de operaciones	55
La Empresa de Salud "CONSALUD"	57
2. Identificación de variables y procesos	63
<i>Manual de procedimientos</i>	82
3. Diseño del sistema de indicadores de control de gestión	84
<i>Formulario de diseño</i>	89
<i>Formulario Para establecer:</i>	
<i>Normas y estandares</i>	90
<i>Ficha de control de gestión</i>	91
<i>Manual de información</i>	93
4. Validación del sistema	94
<i>Formulario de validación del sistema</i>	95
5. Evaluación del sistema	96
<i>Formulario de evaluación del sistema</i>	96
6. Implantación del sistema	97
<i>Análisis de indicadores</i>	98
<i>Casos prácticos "Consalud"</i>	99
<i>Casos prácticos</i> <i>"Acueducto y alcantarillado de San José"</i>	103
BIBLIOGRAFIA	111